

# **Публичный договор оферты по выдаче билетов на дополнительный сервис (посещение кафе «Космос») в рамках функционирования центра «Космонавтика и авиация»**

Казенное предприятие «ВДНХ» (КП «ВДНХ») публикует настоящий Договор, являющийся публичной офертой (далее – Оферта), (т.е. содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в условиях с любым, кто отзовется), адресованной физическим лицам для заключения договора об оказании услуг на дополнительный сервис (посещение кафе «Космос» без права посещения постоянной выставочной экспозиции центра «Космонавтика и авиация») в рамках функционирования центра «Космонавтика и авиация». Получая билет на руки в кассах центра, Посетитель подтверждает, что ознакомился со всеми условиями настоящей Оферты и безоговорочно принимает их без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

## **1. Предмет Договора**

Предоставление Посетителю услуг по использованию дополнительного сервиса, а именно – посещение кафе «Космос» без права посещения постоянной выставочной экспозиции центра «Космонавтика и авиация», расположенного по адресу: г. Москва, Проспект Мира, д. 119, строение 34 (далее – «центр «Космонавтика и авиация»), в порядке и на условиях, предусмотренных данным договором.

## **2. Термины и определения**

**Оферта** - настоящая Публичная оферта оказания услуг на дополнительный сервис, а именно – посещение кафе «Космос» без права посещения постоянной выставочной экспозиции центра «Космонавтика и авиация» (Публичная оферта КП «ВДНХ»), расположенная в кассах центра «Космонавтика и авиация», а также опубликованная по электронному адресу в сети Интернет vdnh.ru.

**Организатор** — Казенное предприятие «ВДНХ» (КП «ВДНХ»), фактически занимающееся выдачей билетов на дополнительный сервис, а именно – посещение кафе «Космос» без права посещения постоянной выставочной экспозиции центра «Космонавтика и авиация», контролем надлежащего использования билетов.

**Дополнительный сервис** – кафе «Космос», расположенное в после кассовой зоне центра «Космонавтика и авиация», посещение которого возможно, в том числе, по предъявлению специального документа – Билета без права посещения постоянной выставочной экспозиции центра «Космонавтика и авиация».

**Билет** - документ, оформляемый на бланке строгой отчетности, удостоверяющий право Посетителя на пользование дополнительным сервисом, а именно – посещение кафе «Космос», без права посещения постоянной выставочной экспозиции центра «Космонавтика и авиация». Услуга по посещению постоянной выставочной экспозиции центра «Космонавтика и авиация» оказывается путем полной оплаты стоимости основного билета в зону экспозиции.

**Оператор** – юридическое лицо, осуществляющее коммерческую деятельность по предоставлению услуг общественного питания (кафе «Космос») в центре «Космонавтика и авиация».

## **3. Порядок получения и использования билетов**

### **3.1. Порядок получения билетов**

3.1.1. Получение билетов на посещение кафе «Космос» без права посещения постоянной выставочной экспозиции центра «Космонавтика и авиация» осуществляется только в кассах центра «Космонавтика и авиация».

3.1.2. Билет выдается безвозмездно и оплате не подлежит.

3.1.3. Один билет выдается одному Посетителю.

## **3.2. Порядок использования билетов.**

3.2.1. Билет выдается с правом доступа в кафе «Космос» без права посещения постоянной выставочной экспозиции центра «Космонавтика и авиация».

3.2.2. Билет подлежит обязательной валидации (проверке) в зонах входа и выхода кафе «Космос» сотрудниками Оператора для фиксации времени начала и окончания пребывания Посетителя в зоне кафе.

3.2.3. Общее время пребывания Посетителя в зоне постоянной выставочной экспозиции центра «Космонавтика и авиация» ограничено и составляет 15 (пятнадцать) минут.

3.2.4. Отсчет времени пребывания Посетителя в зоне постоянной выставочной экспозиции центра «Космонавтика и авиация» начинается с момента прохождения Посетителем основного турникета центра на вход (при предъявлении билета). Окончание времени пребывания фиксируется основным турникетом центра на выход (при предъявлении билета).

3.2.5. В случае неисполнения Посетителем п. 3.2.2 или превышения установленного п. 3.2.3 времени пребывания Посетителя в зоне постоянной выставочной экспозиции центра «Космонавтика и авиация», основной турникет центра на выход блокирует выход Посетителя до полного исполнения обязательств, установленных п. 4.3, а именно – до полной оплаты стоимости основного билета в зону экспозиции, согласно установленному тарифу на текущую дату посещения.

3.2.6. Время пребывания в зоне кафе «Космос» не ограничивается в рамках установленного времени работы центра «Космонавтика и авиация».

3.2.7. За нарушение п.п. 3.2.2, 3.2.3 предусмотрена ответственность Посетителя, установленная п. 4.3.

## **4. Ответственность сторон**

4.1. Вся информация о билетах, предназначенных для пользования дополнительным сервисом, а именно – посещение кафе «Космос» без права посещения постоянной выставочной экспозиции центра «Космонавтика и авиация», опубликованная по электронному адресу в сети Интернет [vdnh.ru](http://vdnh.ru), соответствует информации, предоставленной Организатором в кассах выдачи билетов.

4.2. Посетитель принимает и соглашается с тем, что он не вправе осуществлять продажу Билета, а равно осуществлять ксерокопирование Билета и (или) его передачу третьему лицу, а равно использовать Билет с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица.

4.3. В случае нарушения/неисполнения п.п. 3.2.2, 3.2.3 Посетитель безусловно соглашается с тем, что услуга по посещению центра «Космонавтика и авиация» оказана Организатором полностью и принимает на себя обязательство по оплате полной стоимости основного билета в зону экспозиции, согласно установленному тарифу на текущую дату посещения.

4.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **5. Ограничение ответственности Организатора**

5.1. Организатор не несет ответственности за несоответствие оказанных оператором кафе «Космос» услуг и ожиданий Посетителя.

5.2. Консультации сотрудников Организатора относительно характера и содержания дополнительного сервиса носят рекомендательный характер. Решение о получении билета

Посетитель принимает самостоятельно, основываясь на информации представленной Организатором.

5.3. Организатор не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Оператором кафе «Космос» своих обязательств по предоставлению услуг общественного питания. С момента приобретения Билета любым Посетителем все претензии по качеству оказанных услуг в кафе «Космос» возникают непосредственно между Оператором и Посетителем.

5.4. Организатор не несет ответственности за сбои, перерывы в работе программного обеспечения валидаторов (электронное или механическо-электронное устройство, предназначенное для проверки билетов) Оператора, возникающие по не зависящим от Организатора причинам.

## **6. Разрешение споров**

6.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Организатору в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Поступившая претензия рассматривается Организатором в срок не более 10 (десяти) календарных дней, в соответствии со ст. 31 Закона о защите прав потребителей.

6.2. При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Российской Федерации.

6.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **7. Использование персональных данных**

7.1. Оформляя заказ, Посетитель соглашается с передачей Организатору своих персональных данных, а также персональных данных третьих лиц, необходимых Организатору для выполнения Договора. Обработка персональных данных Посетителя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно. Для отзыва персональных данных, Посетитель должен направить письменное заявление на почтовый адрес Организатора.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Организатора и размещения в кассах центра «Космонавтика и авиация» и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей Оферте.

8.2. Посетитель имеет право отказаться от Услуг Организатора, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Организатора и возникновение ответственности Посетителя, в случае нарушения последним правил Оферты.

8.3. Организатор вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Посетителя в случае нарушения последним правил Оферты с применением п. 7 в отношении Посетителя.